

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA PLATEFORME DOORZ

DOORZ accorde la plus haute importance à la conformité des traitements de données personnelles qu'elle effectue. Le présent document décrit les conditions dans lesquelles SAS MAB, ci-après dénommée DOORZ, peut traiter les données personnelles des Utilisateurs de sa Plateforme, ainsi que les Services et outils disponibles sur son Site.

Tous les termes des présentes conditions particulières figurant avec une majuscule renvoient aux termes définis par les Conditions Générales d'Utilisation des Services.

Les informations suivantes sur la confidentialité des données personnelles s'appliquent aux visites des pages du Site DOORZ, y compris l'utilisation de la Plateforme et des Services de DOORZ, ainsi qu'aux outils et applications proposés par DOORZ. Les informations sur le type, l'objectif et l'étendue du traitement des données personnelles sont fournies ci-dessous.

1. Identité du responsable du traitement

DOORZ est le responsable du traitement des données personnelles. DOORZ peut être contacté pour toute question relative à la protection des données personnelles par DOORZ sur son Site Internet via l'adresse de contact ci-dessous:

SAS MAB
68 rue de la Sablière
92600 Asnières-sur-Seine
FRANCE
Contact : hello@playdoorz.com .

2. Définition des données personnelles

Les informations suivantes s'appliquent au traitement des données personnelles. Les données personnelles sont définies comme toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir de toute information fournie, telle que le nom, l'adresse, l'email ou les identifiants en ligne, ainsi que le comportement de navigation des Utilisateurs.

3. Source de vos données personnelles

Nous pouvons collecter vos données personnelles soit directement auprès de vous, soit à partir de votre compte Utilisateur sur l'application Doorz ou sur le site www.playdoorz.com (email, nom, prénom, nom d'Utilisateur, date de naissance, photo de profil, brève biographie).

4. Finalités et base légale du traitement de vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et veillons à ce que ce traitement soit effectué de manière licite :

--	--

Créer et gérer votre compte Utilisateur	Exécution de votre contrat avec DOORZ (Conditions générales des Sites Internet)
Promouvoir les Services DOORZ : par e-mail (par le biais de notre newsletter)	Votre consentement lorsqu'il est requis ou l'intérêt légitime de DOORZ : afin de fournir des informations sur les Services susceptibles de vous intéresser, sauf si la loi applicable exige que nous obtenions votre consentement, auquel cas nous le faisons.
Vous envoyer des enquêtes et des questionnaires et utiliser vos commentaires pour améliorer continuellement les Services DOORZ et l'expérience Utilisateur	Intérêt légitime de DOORZ d'obtenir un retour d'information de la part de ses Utilisateurs et ainsi, améliorer ses Services
Gérer votre participation à des tirages au sort et à des événements	Exécution des conditions des CGUS et des CPPD dans le cadre du concours avec DOORZ ou consentement à la participation à un événement
Service Utilisateur	Intérêt légitime de DOORZ pour répondre à vos demandes envoyées par e-mail ou via le service d'assistance de DOORZ.
Assurer la sécurité et la protection de Sites internet de DOORZ	Intérêt légitime de DOORZ à prévenir la fraude
Traiter vos demandes d'exercice de vos droits RGPD	Respect des obligations légales de DOORZ
En prévision et/ou dans le cadre d'une opération commerciale	Intérêt légitime de DOORZ à pouvoir prendre des décisions relatives à l'avenir de notre entreprise afin de préserver nos activités commerciales ou de développer notre entreprise.

5. Catégories de données personnelles collectées

Il vous sera demandé de fournir des données personnelles afin d'adhérer aux CGUS et CPPD DOORZ et de créer votre compte Utilisateur. La création de votre compte Utilisateur est nécessaire pour interagir avec les autres Utilisateurs, liker les vidéos et Contenus, devenir Joueur, accéder aux saisons.

Les informations obligatoires requises lors de la création d'un compte Utilisateur sont les suivantes :

- Prénom
- Nom de famille
- Email
- Date de naissance
- Nom d'Utilisateur
- Photo de profil
- Brève Biographie

Lorsqu'une un Utilisateur souhaite devenir Joueur, c'est à dire participer activement à l'Expérience Doorz, des informations personnelles supplémentaires doivent être fournies :

- Adresse Postale
- Numéro de téléphone
- Utilisateur Services

Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de votre compte Utilisateur depuis l'application Doorz, dans la section paramètres Utilisateur du profil DOORZ.

6. Communication de données personnelles

En principe, DOORZ ne transmet vos données personnelles à des tiers qu'aux fins décrites au point 3 ci-dessus et seulement si cela est nécessaire.

(a) Communications requises

Nous pouvons être tenus de partager vos données personnelles dans le cadre d'une procédure judiciaire, en réponse à une ordonnance du tribunal, à une citation à comparaître, à une demande d'enquête civile, à une autre procédure judiciaire ou à toute autre exigence de la loi.

(b) Conformité Légale et Protections

Nous pouvons communiquer vos données personnelles lorsque nous estimons que cette communication est nécessaire pour nous conformer à la loi ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de DOORZ, de nos Utilisateurs ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange de données personnelles avec d'autres entreprises et organisations pour la lutte contre la fraude.

(c) Opérations Corporate

Nous nous réservons le droit de communiquer et de transférer vos données personnelles :

- Dans le cadre d'une fusion d'entreprises, d'une consolidation, d'une faillite, de la vente de la quasi-totalité de nos participations et/ou de nos actifs ou d'un autre changement d'entreprise, y compris à des acheteurs potentiels.
- à tout propriétaire, copropriétaire ou opérateur ultérieur des Sites Internet ou de la base de données qui leur succède.

(d) Prestataires de services externes

DOORZ : fait également appel aux prestataires de services externes suivants :

- Les fournisseurs de services informatiques, tels que le fournisseur d'hébergement des Sites Internet de DOORZ : le fournisseur de cloud pour l'hébergement de la documentation des logiciels, le fournisseur du service de courrier électronique, le fournisseur de télécommunications ou le fournisseur de services de maintenance informatique de DOORZ.
- Fournisseur de services d'assistance Utilisateur,
- Des fournisseurs de cookies tiers, tels que Google (pour l'utilisation des cookies YouTube et Google Analytics). Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de DOORZ : [en matière de cookies](#).

7. Transferts internationaux

Certains des tiers décrits ci-dessus sont situés dans un pays en dehors de l'EEE, qui ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne et qui n'est pas considéré comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles.

Afin de protéger vos données personnelles, nous avons mis en place des garanties appropriées et adéquates, y compris les clauses contractuelles types ("**CCT**") pertinentes de la Commission européenne et, le cas échéant, nous avons renforcé ces garanties avec des mesures contractuelles, organisationnelles et techniques additionnelles. Pour de plus amples informations sur les garanties mises en œuvre pour protéger vos données personnelles lors des transferts ou pour en obtenir une copie, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : hello@playdoorz.com .

8. Conservation de vos données personnelles

DOORZ traite les données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées :

Créer et gérer votre compte Utilisateur	Pendant la durée de votre relation avec DOORZ et jusqu'à la suppression de votre compte d'Utilisateur
Vous permettre d'activer votre compte Utilisateur	Pendant toute la durée de votre relation avec DOORZ
Promouvoir les Services DOORZ par e-mail (par le biais de notre newsletter)	Si vous êtes client, pendant la durée de la relation commerciale, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou jusqu'à 3 ans après la date de votre dernière activité avec nous. Si vous êtes un prospect, pendant une période de 3 ans à compter de la date de collecte de vos données personnelles ou de votre dernier contact avec nous.
Vous envoyer des enquêtes et des questionnaires et utiliser vos commentaires pour améliorer continuellement les Services DOORZ .:	Temps nécessaire pour réaliser l'enquête ou jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition ou de retrait du consentement
Gérer votre participation à des tirages au sort et à des événements	Pendant la durée du tirage au sort ou de l'événement
Service Utilisateur	Pendant toute la durée de votre relation avec DOORZ
Assurer la sécurité et la protection de nos Sites Internet	Pour une durée d'un an
Traiter vos demandes d'exercice de vos droits RGPD	Jusqu'à ce que votre demande soit entièrement traitée

A l'issue des durées décrites ci-dessus, nous n'archiverons que les données personnelles qui nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales et

réglementaires (notamment fiscales et comptables) ou pour protéger nos droits et intérêts, dans la limite du délai de prescription applicable, c'est-à-dire en principe cinq ans après la fin du contrat qui nous lie. Nous procéderons alors à l'anonymisation ou à la suppression de vos données personnelles.

9. Prise de décision automatisée (y compris le profilage)

Vous n'êtes pas soumis à une prise de décision automatisée, y compris le profilage.

10. Vos droits

Vous pouvez exercer vos droits, tels que décrits ci-dessous, en nous contactant à l'adresse suivante : hello@playdoorz.com .

A. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles sont traitées et, dans l'affirmative, quelles données personnelles spécifiques sont traitées et pour quelle(s) raison(s). Vous pouvez également demander à accéder à ces données personnelles et à en recevoir une copie.

B. Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que les données personnelles inexactes soient rectifiées dans les meilleurs délais. En outre, compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'exiger que les données personnelles incomplètes soient complétées.

C. Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles dans les cas suivants : (i) lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ; (ii) lorsque vous avez retiré votre consentement ; à la suite de l'exercice de votre droit d'opposition ; (iii) lorsque vos données personnelles ont été traitées de manière illicite ; ou (iv) pour nous conformer à une obligation légale. Nous ne sommes pas tenus d'accéder à votre demande de suppression de vos données personnelles, en particulier si leur traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

D. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire de les conserver sans les utiliser) lorsque : (i) l'exactitude de vos données personnelles est contestée ; (ii) le traitement de vos données personnelles est illégal mais vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ; (iv) nous vérifions l'existence de raisons impérieuses en rapport avec l'exercice de votre droit d'opposition.

Nous pouvons continuer à utiliser vos données personnelles à la suite d'une demande de limitation du traitement : (i) avec votre consentement ; (ii) pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales ; ou (iii) pour protéger les droits de toute autre personne physique ou morale.

E. Droit à la portabilité des données personnelles

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou vous avez le droit de transmettre ces données personnelles à un autre responsable du traitement sans entrave de notre part, à condition que le traitement soit fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat avec vous et que le traitement soit effectué par des moyens automatisés.

F. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes pour traiter les données personnelles. En cas d'opposition, nous cesserons ce traitement, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou lorsque nous devons traiter les données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien suivant : [Se désinscrire](#) ou via le lien de désinscription contenu dans chaque lettre d'information.

G. Retrait du consentement

Vous pouvez à tout moment retirer de manière informelle votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles pour le futur. Le cas échéant, vous ne pourrez plus utiliser pleinement les Services de DOORZ.

H. Héritage numérique

Vous avez le droit de donner des instructions (générales ou spécifiques) sur ce qu'il adviendra de vos données personnelles après votre décès.

I. Droit de déposer une plainte

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est contraire aux lois sur la protection des données personnelles, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de protection des données personnelles - sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire - et pouvez notamment le faire dans le pays où vous résidez habituellement, ou le lieu du manquement présumée si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par DOORZ constitue une violation de la législation relative à la protection de la vie privée.

En France, l'autorité de protection des données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - <https://www.cnil.fr>.

11. Mise à jour de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements de la loi et/ou de nos pratiques en matière de confidentialité.

Dernière modification : 20 mars 2024